

แบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
โรงพยาบาลเขาสวนกวาง

รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เดือน	เรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องที่ร้องเรียน	การดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๓	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-

การวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค

ที่ผ่านมาที่ผ่านมามีประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ มาก  
ขึ้น จากการประชาสัมพันธ์หน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน แต่อย่างไรก็ตามก็ยังมีประชาชน บางส่วนที่ยัง  
ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ หน่วยงานได้

แนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนา

๑. จัดสื่อประชาสัมพันธ์การร้องเรียนให้เข้าถึงและครอบคลุมกลุ่มประชาชนและผู้มีส่วนได้  
ส่วนเสีย
๒. เพิ่มช่องทางใน Facebook และ Line เพื่อให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าถึง  
ช่องทางการร้องเรียนได้มากขึ้น

  
(นางสาวมณฑนา รุ่งฉาย)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้าศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์