



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเขาสวนกวาง อำเภอเขาสวนกวาง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๒๘๐

ที่ ขก ๐๐๓๒.๓๑๗/

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสวนกวาง

ตามที่โรงพยาบาลเขาสวนกวาง ได้จัดตั้งศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ในโรงพยาบาล เพื่อบริหารจัดการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อประเมินความรุนแรง ใต้สวนเหตุการณ์ หาสาเหตุ ความขัดแย้ง และแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่าง ๆ ของโรงพยาบาล นั้น

ในการนี้ ศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ จึงขอสรุปผลการดำเนินงานระหว่าง เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ไม่มี เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

๑.๑ ร้องเรียน เรื่อง การปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่.....ไม่มี.....

๑.๒ ร้องเรียน เรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ.....ไม่มี.....

๒. **ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน** พบว่า ที่ผ่านมาประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าถึง ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ มากขึ้น จากการประชาสัมพันธ์หน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ หน่วยงาน แต่อย่างไรก็ตามก็ยังมีประชาชน บางส่วนที่ยังไม่สามารถเข้าถึงช่องทางการ ร้องเรียนร้องทุกข์ หน่วยงานได้

๓. แนวทางการไขปัญหาและพัฒนา

๓.๑ จัดสื่อประชาสัมพันธ์การร้องเรียนให้เข้าถึงและครอบคลุมกลุ่มประชาชนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย

๓.๒ เพิ่มช่องทางใน Facebook และ Line เพื่อให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าถึง ช่องทางการร้องเรียนได้มากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเขาสวนกวาง ต่อไป

(นางสาวมัทธนา รุ่งสาย)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

ทราบ / อนุญาต

(นายจักรพ บ่อมนภา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสวนกวาง