

แบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการการทุจริตประพฤติมิชอบ
ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเขาสวนกวาง
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เดือน	เรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องที่ร้องเรียน	การดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๓	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-

การวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค

ที่ผ่านมาที่ผ่านมาประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ มากขึ้น จากการประชาสัมพันธ์หน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน แต่อย่างไรก็ตามก็ยังมีประชาชน บางส่วนที่ยังไม่สามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ หน่วยงานได้

แนวทางการแก้ไขและพัฒนา

- จัดสื่อประชาสัมพันธ์การร้องเรียนให้เข้าถึงและครอบคลุมกลุ่มประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- เพิ่มช่องทางใน Facebook และ Line เพื่อให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าถึงช่องทางการร้องเรียนได้มากขึ้น


(นางสาวมณฑนา รุ่งสาย) ผู้รายงาน

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์