



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเขาสวนกวาง อำเภอสวนกวาง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๒๘๐  
ที่ ขก ๐๐๓๒.๓๑๗/ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสวนกวาง

ตามที่โรงพยาบาลเขาสวนกวาง ได้จัดตั้งศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ในโรงพยาบาล เพื่อบริหารจัดการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อประเมินความรุนแรง ใต้สวนเหตุการณ์ หาสาเหตุ ความขัดแย้ง และแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่าง ๆ ของโรงพยาบาล นั้น

ในการนี้ ศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ จึงขอสรุปผลการดำเนินงานระหว่าง เดือน เมษายน ๒๕๖๔ - ๑ กันยายน ๒๕๖๔ ดังนี้

**๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ไม่มี เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์**

๑.๑ ร้องเรียน เรื่อง การปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่.....ไม่มี.....

๑.๒ ร้องเรียน เรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ.....ไม่มี.....

**๒. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน พบว่า** ที่ผ่านมาประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าถึง ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ มากขึ้น จากการประชาสัมพันธ์หน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ หน่วยงาน แต่อย่างไรก็ตามก็ยังมีประชาชน บางส่วนที่ยังไม่สามารถเข้าถึงช่องทางการ ร้องเรียนร้องทุกข์ หน่วยงานได้

**๓. แนวทางการไขปัญหาและพัฒนา**

๓.๑ จัดสื่อประชาสัมพันธ์การร้องเรียนให้เข้าถึงและครอบคลุมกลุ่มประชาชนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย

๓.๒ เพิ่มช่องทางใน Facebook และ Line เพื่อให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าถึง ช่องทางการร้องเรียนได้มากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเขาสวนกวาง ต่อไป

(นางสาวมณฑนา รุ่งสาย)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

ทราบ / อนุญาต

(นายจักรพ ป้อมนภา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสวนกวาง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลเขาสวนกวาง

ตามประกาศโรงพยาบาลเขาสวนกวาง

เรื่อง แนวทางเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูล	
<p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลเขาสวนกวาง วัน/เดือน/ปี : ๑ กันยายน ๒๕๖๔ หัวข้อ : EB๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</p> <p>โรงพยาบาลเขาสวนกวางได้ดำเนินการสรุปข้อมูลการร้องเรียน ๒ ประเด็น คือ ร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤตินิชอบ(รอบ ๑๒ เดือน) โดยได้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน โรงพยาบาลเขาสวนกวาง</p> <p>Linkภายนอก : ไม่มี</p> <p>หมายเหตุ : .....</p>	
<p><b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</b></p> <p>ไพโรจน์ ชี้อตรง (นายไพโรจน์ ชี้อตรง)</p> <p>ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	<p><b>ผู้อนุมัติรับรอง</b></p> <p>จักรพ บ้อมนภา (นายจักรพ บ้อมนภา)</p> <p>ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสวนกวาง วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔</p>
<p><b>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</b></p> <p>สรพรรฐ ปัทมามาลย์ (นายสรพรรฐ ปัทมามาลย์)</p> <p>นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	