



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเขาสวนกวาง อำเภอสวนกวาง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๒๘๐
ที่ ขก ๐๐๓๒.๓๑๗/ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสวนกวาง

ตามที่โรงพยาบาลเขาสวนกวาง ได้จัดตั้งศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ในโรงพยาบาล เพื่อบริหารจัดการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อประเมินความรุนแรง ใต้สวนเหตุการณ์ หาสาเหตุ ความขัดแย้ง และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่าง ๆ ของโรงพยาบาล นั้น

ในการนี้ ศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ จึงขอสรุปผลการดำเนินงานระหว่าง เดือน เมษายน ๒๕๖๔ - ๑ กันยายน ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ไม่มี เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์
 - ๑.๑ ร้องเรียน เรื่อง การปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่.....ไม่มี.....
 - ๑.๒ ร้องเรียน เรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ.....ไม่มี.....
๒. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน พบว่า ที่ผ่านมาประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ มากขึ้น จากการประชาสัมพันธ์หน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน แต่อย่างไรก็ตามก็ยังมีประชาชน บางส่วนที่ยังไม่สามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ หน่วยงานได้
๓. แนวทางการไขปัญหาและพัฒนา
 - ๓.๑ จัดสื่อประชาสัมพันธ์การร้องเรียนให้เข้าถึงและครอบคลุมกลุ่มประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - ๓.๒ เพิ่มช่องทางใน Facebook และ Line เพื่อให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าถึงช่องทางการร้องเรียนได้มากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเขาสวนกวาง ต่อไป

(นางสาวมณฑนา รุ่งสาย)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

ทราบ / อนุญาต

(นายจักรพบ ป้อมนภา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสวนกวาง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลเขาสวนกวาง

ตามประกาศโรงพยาบาลเขาสวนกวาง

เรื่อง แนวทางเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูล	
<p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลเขาสวนกวาง วัน/เดือน/ปี : ๑ กันยายน ๒๕๖๔ หัวข้อ : EB๑๐ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) โรงพยาบาลเขาสวนกวางได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการทุจริตประพฤติมิชอบ และได้รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน โดยได้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลเขาสวนกวาง Linkภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ :</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p>ไพโรจน์ ชี้อตรง (นายไพโรจน์ ชี้อตรง) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p>จักรพ บ่อมณฑา (นายจักรพ บ่อมณฑา) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสวนกวาง วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ สรพรรฐ ปัทมามาลย์ (นายสรพรรฐ ปัทมามาลย์) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	