

แบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการการทุจริตประพฤติมิชอบ

ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเขาสวนกวาง

รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

เดือน	เรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องที่ร้องเรียน	การดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๓	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-
เมษายน ๒๕๖๔	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๔	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๔	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๔	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๔	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-
กันยายน ๒๕๖๔	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-

การวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค

ที่ผ่านมาที่ผ่านมาประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ มากขึ้น จากการประชาสัมพันธ์หน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน แต่อย่างไรก็ตามก็ยังมีประชาชน บางส่วนที่ยังไม่สามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ หน่วยงานได้

แนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนา

๑. จัดสื่อประชาสัมพันธ์การร้องเรียนให้เข้าถึงและครอบคลุมกลุ่มประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกพื้นที่ในเขตอำเภอเขาสวนกวาง

๒. เพิ่มช่องทางใน Facebook และ Line เพื่อให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าถึงช่องทางการร้องเรียนได้มากขึ้น

 ผู้รายงาน

(นางสาวมณฑนา รุ่งสาย)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์